

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE D'ECOM DESIGNER

## Article 1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction, ni réserve, à l'ensemble de nos services et/ou produits, publications, et prévaudront, le cas échéant, sur les propres conditions d'achat ou autres du client.  
Le fait pour le client de passer la commande d'un service et/ou d'un produit proposé par Ecom Designer emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commande, et de règlement de nos factures.

Les conditions générales de vente peuvent être consultées à tout moment en cliquant sur le lien "conditions générales de vente". Ainsi, toute commande passée par un acheteur auprès d'Ecom Designer impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.

## Article 2. Services proposés par Ecom Designer

Conception, réalisation et Maintenance de sites Internet.

Réalisation vidéo, multimédia, infographie, logo, fichier pour impression.

Prestations pour professionnels ou particuliers.

Après la réalisation d'un site internet de type dynamique (avec système de gestion de contenu), nous formons les utilisateurs à l'ajout et à la mise à jour du contenu du site.

Le devis établi par Ecom Designer devra porter la mention Bon pour accord, signature du gérant ou de la personne responsable légalement. Ecom Designer ne pourrait être tenu pour responsable d'infraction aux lois françaises et internationales de protection de la propriété intellectuelle pour tous travaux, modifications, créations effectués à partir d'éléments tels que les textes, les logos, les graphismes, les images et photos fournis par le client dont il n'aurait pas la propriété exclusive.

De même, les informations contenues sur les conceptions graphiques relèvent de la seule responsabilité du client.

Les prix de vente des services sont exprimés en euros TVA non applicable, art 293 B du CGI

Les prix des prestations de services peuvent évoluer à tout moment sauf devis accepté. Toutes prestations de plus de 200€ net non comprises dans le devis signé, feront l'objet de devis complémentaires dont les modalités de commande restent les mêmes que le devis initial. (Acompte de 30%ttc)

Ecom Designer se réserve le droit de modifier ses services sans préavis et sans autre formalité que de porter ces modifications dans ses conditions générales et particulières en ligne sur le site internet [www.ecom-designer.com](http://www.ecom-designer.com).

Il est expressément convenu entre le client et Ecom Designer que les échanges de mails en l'absence de documents contractuels, peuvent servir à l'établissement d'une relation commerciale et de ce fait constitués des éléments de preuve quant à l'existence d'une commande de prestations.

Les créations d'Ecom Designer sont protégées par la loi française et les lois internationales de protection de la propriété intellectuelle.

## Article 3. Procédure lors de la réalisation de sites internet

### Offre – Acceptation

L'acceptation du devis par le client vaudra si celui-ci nous est retourné soit:

- Par retour de courrier électronique avec la note « bon pour accord » suivi du nom, prénom et adresse postale complète du client tenant lieu de signature numérique
- Par courrier postal avec la mention « bon pour accord » suivie de la signature du client
- Par retour du devis accompagné de l'acompte demandé

Un acompte de 30% TTC de la totalité de la somme due et devisée est exigé lors de la signature du contrat ou de l'accord du devis et avant tout début de travaux. Le solde de la prestation est à régler pour la mise en ligne finale du site ou de la prestation. Aucune prestation ne sera mise en ligne définitivement sans le complet règlement de la facture finale et de ses éventuelles prestations complémentaires non prévues dans le devis initial.

### Contenu

C'est au client qu'incombe la fourniture du contenu destiné à être publié sur le site: textes, illustrations, photos, vidéos, sons, etc.

Bien que le client dispose d'une totale liberté quant au contenu de son espace web, Ecom Designer se réserve la possibilité de refuser toute demande non-conforme aux lois et règlements en vigueur ou qui ne respecterait pas les copyrights, droits d'auteur et propriété intellectuelle sur les images ou autres fichiers fournis. Le client reste en effet responsable de cette vérification et doit être tenu de fournir les preuves en cas de demande.

Il est notamment exclu de publier toute forme de contenu associé directement ou indirectement :

- À la pornographie et l'érotisme,
- À des programmes piratés,
- À un caractère raciste, diffamatoire envers qui que ce soit ou discriminatoire quel qu'il soit,
- À un caractère portant atteinte aux Droits de l'Homme de manière générale,
- À une activité de jeux de hasard en ligne,
- À la violence quelle qu'en soit la forme (humaine, animale ou portant atteinte à l'environnement),
- À la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres contenues ou diffusées, en intégralité ou partiellement sur l'espace web alloué au client.

Nous effectuons ensuite l'encodage initial des documents fournis, moyennant quelques modifications afin de rendre le contenu plus accessible aux moteurs de recherche.

Une fois le site en ligne, le client disposera des accès pour modifier le contenu initial. Nous dégageons toute responsabilité dans le cas de modifications ultérieures de votre part du contenu des pages créées.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE D'ECOM DESIGNER

## Transmission des documents

Le client devra transmettre ses documents destinés à fournir le contenu sur des copies ou des documents sans valeur de remplacement. En aucun cas nous ne pourrions être tenu responsable de la perte de documents requis pour la réalisation des services commandés. Nous nous réservons le droit de refuser tout document, texte ou image, contraire à son éthique, aux bonnes mœurs ou non conforme à la législation en vigueur.

Si le client venait à changer, au cours de la création, le contenu qu'il nous aurait fourni alors que celui-ci a déjà été intégré, nous serions en droit de lui facturer un supplément.

Tout supplément de plus de 200€ net non comprises dans le devis signé, feront l'objet de devis complémentaires dont les modalités de commande restent les mêmes que le devis initial. (Acompte de 30%ttc)

## Durée de la réalisation

A la réception du contenu et dès l'encaissement de l'acompte demandé, nous effectuerons alors le développement dans les meilleurs délais. Lorsque la durée estimée est mentionnée sur le devis, il s'agit d'une estimation donnée à titre purement indicatif. Elle ne revêt aucun caractère contraignant.

## Formation à l'utilisation et à la mise à jour du site

Nous proposons une formation pour les personnes en charge de l'ajout et de la mise à jour du contenu du site dans le cadre d'un site internet de type dynamique (avec système de gestion de contenu). Cette formation s'adresse à deux personnes maximum et a une durée de 3 heures dans les locaux du client. Cette prestation est comprise dans le prix mentionné dans le devis.

Si le site possède des fonctionnalités plus complexes, le nombre d'heures pourra être augmenté. Dans ce cas, les prestations feront l'objet d'une offre et d'une facturation séparée.

Si les corrections d'auteur devaient entraîner des modifications significatives au contenu du devis préalablement validés par le Client et de ce fait, aboutir à un remaniement profond du projet de départ, l'agence Ecom Designer se réserve le droit de facturer toute prestation engagée à ce stade et de réviser sa proposition commerciale.

## Article 4. Prix des services, facturation, règlement

Un acompte de 30% TTC de la totalité de la somme due et devisée est exigé lors de la signature du contrat ou de l'accord du devis et avant tout début de travaux. Un second acompte de 30% TTC à la fin de la création graphique et mise en place de la page principale. Le solde de la prestation est à régler pour la mise en ligne finale du site ou de la prestation. Aucune prestation ne sera mise en ligne définitivement sans le complet règlement de la facture finale et de ses éventuelles prestations complémentaires non prévues dans le devis initial.

Le paiement accepté:

- Par Chèque
- Par Virement bancaire

Tous les achats de prestations effectués à Ecom Designer sont payables en Euros.

Ecom Designer se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement. Ecom Designer se réserve notamment le droit de refuser ses prestations de services émanant d'une commande d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

En cas de paiement par chèque, prélèvement ou mandat international, les frais de banque et de change supportés par sont à la charge du client.

Une commande passée par un contrat signé, ou un mail daté, engage l'acheteur de manière irrévocable. Toutefois si le client acheteur décidait de ne pas donner suite ou d'interrompre le développement de la commande passée et/ou pour tout autre cas de défaillance, une partie du montant de la prestation contractée sera exigible, elle sera calculée selon le temps passé au tarif horaire en vigueur soit 50€ net/heure l'acompte versé serait conservé au titre de dommage. Si au terme d'un délai de six mois, après la signature d'une commande, le client n'a pas honoré ses engagements, quelque en soient les raisons, il devra s'acquitter du solde mentionné sur le devis / contrat ou commande. Ecom Designer se réserve le droit de suspendre le développement d'un projet, même après accord, si le commanditaire ne respectait pas les échéances financières et d'envoi en matière de contenu rédactionnel. Dans ce cas, un montant de la prestation serait calculé selon le temps passé au tarif horaire, l'acompte versé serait conservé par Ecom Designer à titre de dédommagement.

## Article 5. Hébergement

Les sites créés par Ecom Designer sont hébergés par des prestataires tiers. Ecom Designer ne saurait être tenu pour responsable du non fonctionnement de tout ou partie du site dans le cas d'un problème avéré chez l'hébergeur. Dans le cas de la défaillance de ce partenaire, Ecom Designer s'engage à chercher et proposer toutes les solutions possibles pour y remédier, mais Ecom Designer se dégage de toute responsabilité quant aux conséquences de cette défaillance dont les causes ne nous seraient pas être directement imputables.

En aucun cas, Ecom Designer ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait : d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur votre site ; de produits défectueux que le client auriez vendu par l'intermédiaire de votre site ; de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres diffusées, en intégralité ou partiellement, sur votre site ; de la suspension et/ou de la résiliation des comptes, notamment à la suite du non règlement des sommes dues à la conservation des nom de domaines.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, Ecom Designer ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes ; la contamination par virus des données et/ou logiciels ; les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client ; les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE D'ECOM DESIGNER

## Article 6 - Validation finale

Avant le départ pour impression ou toute mise en ligne, l'agence Ecom Designer soumet au Client pour validation et contre sa signature précédée de la mention "Bon pour impression" ou "Bon pour mis en ligne" :

Ecom Designer se réserve le droit de travailler avec les imprimeurs qu'elle estime. Si le Client souhaite confier l'impression à un autre prestataire de son choix, Ecom Designer décline toute responsabilité consécutive au choix d'imprimeurs qui lui sont étrangers. Le Client est seul responsable de ses choix de prestataires.

## Article 7 - Réception des prestations.

Les prestations d'Ecom Designer, ne seront livrées ou mises en ligne qu'après le complet règlement de la facture finale.

**Dans le cas où le Client refuserait d'agrèer la maquette d'Ecom Designer, il devrait le notifier à cette dernière dans les trois jours ouvrables de la réception de ladite maquette. Passé ce délai, le Client sera réputé avoir accepté ladite maquette.**

## Article 8 - Tarifs & conditions de paiement - Contestation

Tous nos tarifs s'entendent en euro TVA non applicable, art 293 B du CGI. Ne sont pas compris dans le prix tel que fixé sur le bon de commande tous frais extraordinaires engagés par Ecom Designer et nécessaires à la bonne réalisation du projet (déplacements dans un rayon excédant les 50 Kms au départ de Genillé- 37460, achats de logiciels spécifiques...) ainsi que le coût de toute prestation supplémentaire et/ou imprévue demandée par le Client. Ces frais seront facturés au Client, en sus, sur présentation des justificatifs. Tout retard de paiement de plus de 15 jours entraînera la fermeture du site internet et l'accès aux ressources du site de support jusqu'à complet paiement ou la non-prestation de la formation en informatique.

Toute contestation concernant nos factures doivent être portées à notre connaissance par lettre recommandée motivée dans les 7 jours de leur réception.

A compter du trente et unième jour de la facture en souffrance, la somme ainsi due portera un intérêt de retard égal au taux d'intérêt légal, l'intérêt étant dû à compter de ce terme contractuel et par le seul fait de l'arrivée de ce terme. Le paiement peut se réaliser soit par chèque, par virement.

Si les corrections devaient entraîner des modifications significatives au contenu du devis préalablement validés par le Client et de ce fait, aboutir à un remaniement profond du projet de départ, Ecom Designer se réserve le droit de facturer toute prestation engagée à ce stade et de réviser sa proposition commerciale.

## Article 9 - Propriété.

Tout élément fourni par le client reste sa propriété. Toutefois, nous nous réservons le droit d'adapter le contenu d'un texte ou de retoucher une illustration dans le but d'améliorer son impact ou sa visibilité dans le site.

Une mention telle que « Site réalisé par Ecom Designer » avec lien vers le site <http://www.ecom-designer.com> doit être maintenue visible sur chaque page du site.

Ecom Designer détient sur l'œuvre réalisée dans le cadre de l'exécution du présent contrat, tous les droits patrimoniaux et moraux de l'auteur et ne cède au Client, sauf spécification contraire du cahier des charges, qu'un droit d'usage des supports matériels sur lesquels figure ladite œuvre.

Le Client ne peut, à ce titre, communiquer à un tiers, même gratuitement, tout ou partie de l'œuvre ci-dessus décrite, ni la publier ni la reproduire sans l'accord préalable écrit d'Ecom Designer.

En application de la loi du 12 mai 1980, l'agence Ecom Designer conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral de la facture.

*En ce qui concerne la propriété intellectuelle, le client doit être titulaire de tous les droits d'exploitation relatives aux œuvres, en toutes leurs composantes, telles que contenues dans les documents apportés à Ecom Designer.*

Les conditions générales de vente complètes sont à la disposition de nos clients sur le site Internet [www.ecom-designer.com](http://www.ecom-designer.com) ou sur simple demande par Mail.

## Article 10 - Responsabilité.

Tous les documents et/ou maquettes remis par Ecom Designer auront fait l'objet d'une vérification préalable par ses soins. En cas d'erreur ou d'omission, la responsabilité d'Ecom Designer se limite au remplacement desdits documents.

En aucun cas, Ecom Designer ne pourra être tenue pour responsable des éventuelles modifications et/ou corrections apportées, par le Client ou par tout tiers désigné par lui, au projet remis par Ecom Designer.

Chacune des parties assure sa responsabilité civile suivant les règles de droit commun.

Ecom Designer a, en outre, souscrit une assurance garantissant sa responsabilité professionnelle et contractuelle.

## Article 11 - Confidentialité.

Ecom Designer et le Client s'engagent à conserver confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelque nature qu'ils soient (économiques, techniques....) auxquels ils auront pu avoir accès au cours de l'exécution du présent contrat.

## Article 12- Litiges.

**Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.** A défaut de règlement amiable, tout litige entre les parties, lié à l'interprétation et/ou à l'exécution de tout contrat et/ou des présentes relèvera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Tours. Lu et approuvé par le client qui reconnaît, en outre, avoir pris connaissance et accepter les conditions particulières et générales imprimées sur le présent document.